

1) Ürün Kullanım Rehberi

1. Cihazı aldıktan sonra nasıl kurabilirim?

Solis WiFi'a bağlanmak dışında hiçbir kurulum yapmanıza gerek yok (SSID ve şifre, cihazın altındaki etiketin üzerinde bulunmaktadır). Cihazınızın WiFi'ı kiralama dönemi başladıktan sonra otomatik olarak açılacak ve kiralama dönemi bitince kesilecek. Cihazı kullanmak için kayıt yaptırmanız veya etkinleştirmeniz gerekmiyor.

2. **Güç düğmesi ışıkları:** Cihazı açmak için cihazın yan tarafındaki küçük, dar düğmeye basın (üzerinde bir WiFi simgesi olan büyük düğme değil). Cihazı açtıktan sonra güç düğmesi üzerindeki küçük, yuvarlak düğme yanacaktır. Eğer pil tamamen bitmişse ışık yanmaz. Pili şarj ederken küçük güç düğmesi ışığı kırmızı yanıp sönecektir.



3. **Gösterge ışığı kısmen yanıyor** - Skyroam Solis'i çalıştırdıktan sonra WiFi simgesinin etrafındaki yuvarlak şeklin bir süre döndüğünü görebilirsiniz. Bu normaldir ve hotspot açılırken meydana gelir.

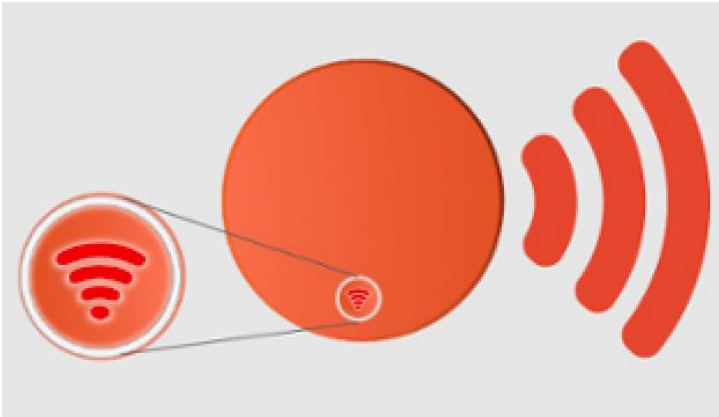


4. WiFi ışığı yanıp sönüyor - Hotspot bir Günlük data başlatmaya hazır olduğunda, düğmenin ortasında yanıp sönmeğe başlayacaktır. Bu, hotspot'un bir Günlük data başlatmaya hazır olduğunu gösterir. WiFi ağına bağlıyken Skyroam Solis'in altındaki bilgileri kullanarak a.skyroam.com adresini ziyaret ederek bir hotspot'ta Günlük data'ın çalışıp çalışmadığını doğrulayabilirsiniz.

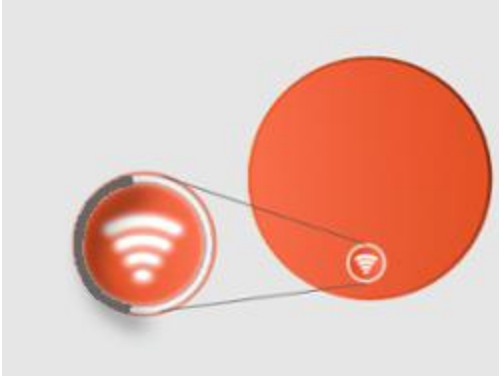
5. Kırmızı WiFi çubukları - Eğer çubuklar/WiFi düğmesi kırmızı yanıyor, Skyroam Solis'te Günlük data kalmamış demektir ve yeniden yükleme yapmanız gerekir.

7. Yolculuğum sırasında bir uzatma talep etmem gerekirse ne olacak?

turkishairlines@skyroam.com veya turkishairlines-tr@skyroam.co (Türkçe yardım için) adresi ile bize ulaşarak Solis kiralama sürenizi uzatabilirsiniz. Lütfen sipariş numaranızı ve e-posta adresinizi yazmayı unutmayın. Size siparişinizi uzatmak için bir fatura göndereceğiz. Bunu kredi kartı veya PayPal ile internetten ödeyebilirsiniz. Veya bizi ücretsiz olarak arayabilirsiniz: +1 (855) 759-3224 / Türkçe: +90 850 390 7541



8. Gösterge ışığı kısmen yanıyor - Bir Günlük data kullanırken veya hotspot açma işlemi tamamlandığında WiFi düğmesi etrafındaki gösterge ışığının kalan pil gücünü yüzde olarak gösterdiğini fark edeceksiniz.



9. Taşınabilir şarj cihazı işlevini nasıl kullanabilirim?

Skyroam Solis'te dahili bir taşınabilir şarj cihazı bulunmaktadır ve bununla cihazlarınızı seyahat ederken şarj edebilirsiniz! Bunun için USB-C - USB adaptörünüzü şarj bağlantı noktasına ve şarj kablonuzun bir ucunu adaptöre, diğer ucunu da cihazınıza takmanız yeterli olacaktır, artık şarj etmeye başlayabilirsiniz!



2) Verilerim sınırsız mı?

SINIRSIZ VERİ HİZMETLERİ: ADİL KULLANIM POLİTİKASI

Skyroam olarak amacımız, tüm kullanıcılarımıza her yerde ve her zaman yüksek hızlı internet erişimi sağlamaktır! Veri ağıımız ile dünya genelinde olabildiğince fazla müşterimize en yüksek hızda internet erişimi sunabilmek için çoğu mobil hizmet kuruluşu ve geniş bant şirketi tarafından benimsenen mobil veri kullanımı politikaları ile aynı doğrultuda olan endüstri standardı bir **Adil Kullanım**

Politikası kullanıyoruz. İnternet ağının sınırlı bir kaynak olmasından dolayı, orantısız bir şekilde fazla veri harcayan kullanıcılarımızın internet hızları, buldukları yere ve aldıkları hizmete göre düşebilir. Böylece herkes için Adil Kullanım ortamı muhafaza edilmiş olur. İnternet hızınızın düşmesini önlemek için bulut senkronizasyonu, büyük sistem güncellemeleri, otomatik yedeklemeler, otomatik uygulama güncellemeleri de dahil olmak üzere arka planda çalışarak veri harcayan tüm uygulamaları devre dışı bırakmanızı ve uzun süre video yayını yapmaktan, oyun oynamaktan ya da yüksek miktarda veri harcayan diğer işlemlerden kaçınmanızı tavsiye ediyoruz.

Ne kadar verim olacak?

Bu hizmeti 1 günlüğüne kiraladığınızda, Skyroam hotspot'un kişisel WiFi ağı üzerinden 24 saat boyunca sınırsız bir küresel mobil veri hakkına sahip olursunuz. Bu 24 saatlik süre boyunca verileriniz asla tükenmez, ancak bulunduğunuz yere ve aldığınız hizmete, bölgedeki hizmet kuruluşunun geniş bandına ve Adil Kullanım Politikası ile belirtildiği üzere harcadığınız toplam veri miktarına göre internet hızınız **düşebilir**.

Bilmeniz gerekenler...

Daima sınırsız veri hakkınız olacak, ama ağ tıkanıklığının olduğu yerlerde hızınız düşebilir.

Hızınız düşüyorsa bunun sebebi muhtemelen bizim veri önceliği verme uygulamamızdan kaynaklanıyordur. Bu uygulama, genel olarak ağı ve bağlantı performansını tüm müşterilerimiz için ideal düzeyde tutmaya yardımcı olmaktadır.

Sınırsız veri kullanımınız her 24 saatte bir sınırlanacağı için öncelik verme uygulamamız sadece ağ tıkanıklığı yaşadığınız durumlarda devreye girecektir.

Skyroam bunu neden yapıyor?

Skyroam olarak amacımız, tüm kullanıcılarımıza her yerde ve her zaman yüksek hızlı internet erişimi sağlamaktır! Veri ağımız ile dünya genelinde olabildiğince fazla müşterimize en yüksek hızda internet erişimi sunabilmek için çoğu mobil hizmet kuruluşu ve geniş bant şirketi tarafından benimsenen mobil veri kullanımı politikaları ile aynı doğrultuda olan endüstri standardı bir **Adil Kullanım Politikası** kullanıyoruz.

Hızımın düşmesini önlemek için ne yapabilirim?

İnternet hızınızın düşmesini önlemek için bulut senkronizasyonu, büyük sistem güncellemeleri, otomatik yedeklemeler, otomatik uygulama güncellemeleri de dahil olmak üzere arka planda çalışarak veri harcayan tüm uygulamaları devre dışı bırakmanızı ve uzun süre video yayını yapmaktan, oyun oynamaktan ya da yüksek miktarda veri harcayan diğer işlemlerden kaçınmanızı tavsiye ediyoruz.

3) Bağlantım ne kadar hızlı olacak?

Günlük olarak kiraladığınız her Skyroam hizmeti ile en fazla 5 cihazda kullanabileceğiniz 24 saatlik sınırsız bir internetiniz olacak. Veri kullanımı asla kesilmeyecek! 24 saatlik günlük data, 3G/4G hızlarında, dünya genelindeki en hızlı ağ bağlantısına (HSPA+) erişim imkanı sağlayacak. Bu durum, yerel veri ağlarına bağlı olarak ülkeden ülkeye değişebilir.

Günlük data modeli, Skyroam müşterilerine mümkün olan en iyi deneyimi sağlayacak şekilde tasarlandığı için kullanıcıların büyük çoğunluğu en yüksek hızlara sahip olacaklar. 24 saat içinde yüksek miktarda veri kullanırsanız ağ hızınız daha hafif bir bağlantı olan 2G hızına düşecek. Bu hız, e-postalara bakmak, internette dolaşmak, uygulamalar, mesajlaşma ve WiFi aramaları için son derece yeterlidir. Veriler daima bir sonraki küresel günlük data ile sıfırlanır.

Not: Skyroam; YouTube, Netflix gibi veya yüksek veri aktarımı yapan diğer yayınlar için optimize edilmemiştir.

4) Kaç tane cihaz bağlayabilirim?

Aynı anda en fazla 5 cihazı bir Skyroam Hotspot'a bağlayabilirsiniz. Bunun için hotspot'taki SSID ve şifre bilgilerini bulmanız (Menü>Hakkında bölümünde yer alır) ve bu bilgilerle en fazla 5 cihazı (dizüstü bilgisayar/telefon/tablet vb.) bağlamanız yeterli olacaktır.

5) Kiraladığım ürünü teslim alabileceğim ve bırakabileceğim yerler neresidir?

Alma ve bırakma yerleri:

Ülke	Yer	Ayrıntılar
ABD	John F. Kennedy International Airport (JFK)	1 Numaralı Terminal İş ortağımız Secure Wrap (bagaj sarma istasyonu), D koridorundaki check-in kontuarlarının yanında (3. Gidiş Katı / Check-In) bulunuyor Telefon: +1 855 759 7626 Çalışma Saatleri: Her gün 5:00 ile Gece Yarısı arası Harita
		4 Numaralı Terminal İş ortağımız Secure Wrap (bagaj sarma istasyonu), 3 numaralı kapının içindeki 4. sıra yanında (4. Kat Check-In) bulunuyor Telefon: +1 855 759 7626 Çalışma Saatleri: 24 saat açık Harita
	San Francisco International Airport (SFO)	San Francisco International Airport (SFO), Dış Hatlar Terminali, Ana Salon İş ortağımız Airport Travel Agency, Gidiş Katı, "G" Kapısı yanında bulunuyor Telefon: +1 650-877-0421 Çalışma Saatleri: Her gün 6:00 ile 23:00 arası Harita

Birleşik Krallık	London Gatwick Airport (GTW)	London Gatwick Airport (GTW) - Güney Terminali İş ortağımız International Currency Exchange (ICE), Café Nero'nun yanındaki tren istasyonunda bulunuyor Telefon: +44 1293 567052 Çalışma Saatleri: 24 saat Harita
	London Heathrow Airport (LHR)	London Heathrow Airport (LHR) - 2-3 Numaralı Terminaller (Yeraltı İstasyonu) İş ortağımız International Currency Exchange (ICE), Metro İstasyonu'nun bilet satış salonunda, yürüyen merdivenlerin en üstünde bulunuyor Telefon: +44 20 8897 6829 Çalışma Saatleri: Her gün 7:00 ile 22:00 arası Harita
	Londra Paddington İstasyonu	Londra Paddington İstasyonu İş ortağımız International Currency Exchange (ICE), Vodaphone'un karşısında Telefon: +44 20 7262 3177 Çalışma Saatleri: Pzt-Cts: 6:30 ile 22:00 arası / Paz 8:00 ile 22:00 arası Harita
Hong Kong	Hong Kong International Airport (HKG)	Hong Kong International Airport (HKG) - 1 Numaralı Geliş Salonu İş ortağımız Song WiFi, A05 Kontuarı, Geliş Salonu, 5. Kat (kara tarafı) Telefon: +1 855 759 7626 Çalışma Saatleri: Her gün 7/24 Harita

Türkiye	New Istanbul Airport (IST)	New Istanbul Airport (IST) - Geliş Salonu İş ortağımız Airport WiFi Rental, Dış Hatlar Geliş çıkışının hemen yanında (kara tarafı) bulunuyor. Telefon: +90 850 390 7541 Çalışma Saatleri: Her gün 7/24 Harita
		New Istanbul Airport (IST) - Gidiş Terminali Katı İş ortağımız Bun Design, Yurt Dışı Geliş çıkışının hemen dışında (kara tarafı) bulunuyor Telefon: +90 850 390 7541 Çalışma Saatleri: Her gün 7/24 Harita

Teslim almakla İlgili SSS

Kiraladığım ürünü teslim almak için neye ihtiyacım var?

Ürünü teslim almak için ihtiyacınız olan tek şey sipariş numaranızdır.

Kiraladığım ürünü önceden teslim alabilir miyim?

Evet, kiraladığınız ürünü kiralama süresi başlamadan bir gün önce teslim alabilirsiniz.

Cihazımda bir sorun var, teslim aldığım yerden bana yardımcı olabilirler mi?

Hayır, bunun yerine lütfen 7/24 müşteri desteği ekibimizle görüşün: ABD ücretsiz: +1 (855) 759-3224 / Türkçe: +90 850 390 7541

Ya da turkishairlines@skyroam.com veya turkishairlines-tr@skyroam.co (Türkçe yardım için) adresine e-posta gönderin.

Teslim etmek ile İlgili SSS

Kiraladığım ürünü teslim etmek için neye ihtiyacım var?

Hiçbir şey - sadece cihaz!

Siparişimi verirken kargo ile teslim seçeneğini olsam bile kiraladığım ürünü kendim teslim edebilir miyim?

Evet, siparişinizi verirken farklı bir iade seçeneği seçmiş olsanız bile, cihazınızı yukarıda yer alan herhangi bir yere bırakabilirsiniz.

Teslim ettiğime dair bir makbuz alacak mıyım?

Siparişinizi başarıyla teslim ettikten sonra size e-posta ile bir iade onayı makbuzu gönderilecektir. Hiçbir basılı iade makbuzu düzenlenmez.